



ACTEURS DU TOURISME

+

OFFICE DE TOURISME

ENSEMBLE
+ LOIN + FORT

ADHÉRER C'EST :

- > Devenir partenaire d'un réseau de professionnels
- > Profiter d'une force de promotion décuplée



UNE ÉQUIPE À VOTRE SERVICE

Promouvoir la destination et ses acteurs,
accompagner les pros dans leur développement,
accueillir les visiteurs et les orienter sur les activités
à voir, à faire... le service tourisme du Pays
Viroonnais fait tout cela pour vous !



L'Office de Tourisme du Pays Viroonnais s'est engagé dans une démarche Qualité et a obtenu la Marque Qualité Tourisme. Par là, il veille notamment à associer ses partenaires au développement de sa politique et à ses opérations de promotion ; à les rencontrer pour mieux connaître l'offre locale et rester à leur écoute ; à leur proposer divers services et les accompagner dans leurs projets. L'Office de Tourisme du Pays Viroonnais appartient au réseau « Offices de Tourisme de France » et a obtenu le classement de catégorie I.

LE SERVICE TOURISME DU PAYS VOIRONNAIS C'EST :

3 unités
thématiques

1

Office de Tourisme
composé de 2 bureaux
d'accueil : Voiron
et Charavines



1

L'UNITÉ PROMOTION COMMUNICATION



2

L'UNITÉ ACCUEIL

LES 2 MISSIONS DE L'OFFICE DE TOURISME

Elle gère tout ce qui valorise la destination :
éditions, outils numériques (site internet,
Facebook Pro, Newsletter), salons...

> 40 000 documents édités (1 carte randos,
1 carte VTT, 1 carte touristique, 1 carte
du lac, le guide du lac, les produits d'ici...)



> 250 000 visiteurs
sur le site internet en 2023
> Près d'un million de pages
vues en 2023

Elle gère les visiteurs dans les bureaux
d'accueil, la boutique, les vitrines, les déclarations
d'événements, l'agenda, la démarche qualité
et le Label « Accueil Vélo »

> 25 000 personnes
accueillies en 2023



3

L'UNITÉ ÉQUIPEMENTS, INGÉNIERIE
& DÉVELOPPEMENT gère :

- > l'itinérance : l'offre outdoor (circuits de randos PDIPR, sentiers balisés Trail et VTT) et les véloroutes,
- > les équipements et sites publics (aires de détente, belvédère, plage du Pin...),
- > l'accompagnement des porteurs de projets privés et publics (hébergeurs...)

+ de 400 km de sentiers VTT autour du lac et en Valdaine
+ de 550 km d'itinéraires de randonnées
+ de 200 km de circuits trails balisés



4 BONNES RAISONS D'ADHÉRER

Prestataires d'activités, de loisirs,
artisans du terroir ou de savoir-faire,
hébergeurs, restaurateurs, sites à visiter...
Adhérez sans tarder pour profiter d'avantages
favorisant votre business !

1

BÉNÉFICIEZ D'UNE MISE EN RÉSEAU

parmi près de 150 partenaires pros

> Éductours, conseils d'exploitation, newsletter pro,
site internet pro avec de nombreux outils et informations à disposition,
accompagnement personnalisé, diagnostic de votre structure...



2

ACCÉDEZ À LA DIFFUSION AUTOMATIQUE DE VOTRE OFFRE SUR DE NOMBREUX SITES WEB

grâce à APIDAE, le 1^{er} réseau d'informations
touristiques en France.

Répondez à un simple questionnaire et c'est parti !

Les Offices de Tourisme renseignent
la base de données qui diffuse ensuite
largement et référence votre offre
sur les sites internet partenaires !



Département 38
> isere-tourisme.com
evasion.ishere.fr
culture.isere.fr



Chartreuse
> chartreuse-tourisme.com

Communauté d'agglomération du Pays Voironnais

> Tourisme, patrimoine culturel (MALP,
musée Mainssieux, site culture.paysvoironnais.com,
Grange Dîmière, Grand Angle), agriculture,
le site internet paysvoironnais.com,
les communes...



Région
> auvergnerrhonealpes-tourisme.com
partir-ici.fr



APIDAE

=
Un espace unique
de saisie et de qualification
des offres touristiques
et des manifestations

Diffuseurs privés
> Minizap, Alentoor,
Planète Kiosque...

3

VALORISEZ VOTRE OFFRE DANS LES BUREAUX D'INFORMATIONS TOURISTIQUES

recevant plus de 25 000 visiteurs par an,
avec le relais des conseillères en séjour, la mise
à disposition de vos documents, la diffusion de vos actualités
sur les écrans dynamiques, la vente de vos produits
en boutique, l'habillage d'une vitrine...



4

AUGMENTEZ VOTRE VISIBILITÉ VIA LES SUPPORTS DE COMMUNICATION DE LA DESTINATION

> Les éditions et notamment le Mag destination, le guide du lac, le guide produits d'ici...
> Les salons (le salon du randonneur, le salon du Trail Running, des Work shops...)



> Les relations presse
> L'agenda et les carnets de voyage
> Le site internet, le Facebook Pro



POUR ADHÉRER

C'EST FACILE !



Prenez contact avec le service tourisme

> **SANDRINE POULIN**
sandrine.poulin@paysvoironnais.com
04 76 27 94 34 - 07 63 86 52 18



Recevez la convention
d'adhésion par mail ou courrier



Renvoyez la convention (mail ou courrier)
complétée et signée, avec le montant
à régler, au bureau d'accueil de Voiron



Recevez un titre de paiement
de la Trésorerie que vous réglez
directement

et voilà !



PRODUCTEURS ET ARTISANS VENDEZ VOS PRODUITS à l'Office!

En tant qu'adhérent, et producteur ou artisan, les boutiques des bureaux d'accueil de Voiron et Charavines vous sont ouvertes! Profitez du dépôt-vente pour mettre en valeur vos produits auprès de nos visiteurs.

Être présent dans les boutiques c'est:



Un atout en termes de visibilité



Une valorisation des savoir-faire locaux, artisanaux, et des produits emblématiques du territoire



Un renforcement de l'image et de l'identité du territoire!



Fonctionnement en dépôt-vente avec application d'une commission de 10% sur les ventes.

DES FORMULES D'ADHÉSION À LA CARTE



C'est le pack
DE BASE
pour tous!
Il ouvre l'accès à
toute la **PROMOTION**
de votre offre sur
de nombreux outils
locaux et régionaux.

**LE PACK
ESSENTIEL**

60€
par an

+



Visibilité sur les supports numériques dont le site internet tourisme incluant:

- > Un affichage détaillé de chaque offre avec descriptif complet et photos illimitées
- > Un formulaire de contact direct vers le partenaire



> Diffusion de votre documentation dans les bureaux d'accueil touristique de Voiron et Charavines

- > Insertion dans les éditions papier ciblées selon l'activité



> Représentation et/ou participation à des salons thématiques selon l'activité



> Réception des newsletters thématiques et de l'agenda hebdomadaire des fêtes et manifestations du territoire pour mieux informer vos clients et leur donner envie de rester plus longtemps ou de revenir!

IE +

DIFFUSION AUTOMATIQUE DE VOTRE OFFRE
sur le web via APIDAE, le réseau national d'information touristique (Auvergne-Rhône-Alpes Tourisme, Isère tourisme... et bien d'autres)!

ET AUSSI...

Billetterie & Événements

Demandez la fiche spécifique!

LES PACKS SERVICE +

Ce sont les packs OPTIONNELS! Ils vous offrent des services supplémentaires au pack essentiel. Ils sont cumulables selon vos besoins!

30€/an

Le Pack Service + Hébergement

- > Visite et retour d'analyse générale de la structure
- > Accompagnement personnalisé à la préparation des dossiers de classement et/ou de labellisation
- > Accompagnement tout au long de l'année sur une ou plusieurs thématiques (marketing, qualité, recrutement, décoration, photos, tarification....)
- > Ateliers thématiques réguliers en petits groupes

30€/an

Le Pack Service + Numérique

- > Diagnostic numérique et accompagnement personnalisé pour la définition d'un plan d'actions numériques
- > Suivi des ventes en ligne
- > Étude des solutions pour vente en ligne sur le site internet tourisme
- > Accès aux Widgets* Apidae

230€/an
la 1^{re} année

130€/an
dès la 2^e année

Le Pack Premium Vente en ligne

Accessible aux adhérents Pack Service + Numérique

Il permet d'accéder au service de réservation sur le site de l'Office de Tourisme soit pour ceux qui n'ont pas de système de réservation en propre, soit pour ceux qui en ont déjà un mais souhaitent permettre aussi une commercialisation sur le site de la destination (sous réserve de comptabilité des systèmes).

AVANTAGES

- > Une réponse aux attentes d'achat en ligne des touristes
- > Une visibilité renforcée auprès des visiteurs en quête d'activités
- > Un gain de temps pour la gestion des réservations



*** WIDGET KESAKO ?**

C'est un outil numérique permettant de faire remonter automatiquement sur votre site internet des informations de la base de données touristiques comme les manifestations ou restaurants à proximité.



ADHÉRER

C'EST S'ENGAGER MUTUELLEMENT !



CÔTÉ PAYS VOIRONNAIS, LE SERVICE TOURISME ET L'OFFICE DE TOURISME S'ENGAGENT À :

- > Établir une relation privilégiée et une mise en réseau dynamique
- > Mettre à votre disposition des outils pour favoriser la promotion de votre offre et du territoire (*éditions, site internet, salons...*)
- > Diffuser vos brochures dans les bureaux d'accueil
- > Accueillir les visiteurs et mettre en avant vos offres



CÔTÉ PARTENAIRE, L'ADHÉRENT S'ENGAGE À :

- > Informer le service tourisme des nouveautés ou modifications concernant son établissement ou ses prestations
- > Envoyer les informations demandées par l'Office de Tourisme en temps et en heure pour respecter les dates d'éditions ou de mise en ligne sur le site internet
- > Se positionner en Ambassadeur du territoire en diffusant la documentation valorisant la destination et mise à disposition gratuitement
- > Insérer un lien sur son site internet, vers le site du territoire tourisme.paysvoironnais.com afin d'optimiser le référencement naturel de son propre site et de celui de la destination



CONTACTS

↳ SERVICE TOURISME

BUREAU D'ACCUEIL DE CHARAVINES • 230 rue des Bains

BUREAU D'ACCUEIL DE VOIRON • 30 cours Becquart-Castelbon

NUMÉRO UNIQUE

04 76 93 17 60 tourisme@paysvoironnais.com

tourisme.paysvoironnais.com

Pays Voironnais
Communauté du Pays Voironnais