

PAYS VOIRONNAIS

TOURISME

VOIRON  
LAC DE PALADRU  
CHARTREUSE

# Bienvenue à tous !

## Soirée du Tourisme

Jeudi 21 Septembre 2023



# Au programme

- Ouverture par Mr Jean-Yves Penet,
  - Vice-Président au Tourisme, à l'Agriculture & au Développement rural
- « Les Futurs du Tourisme, inventer une nouvelle histoire »  
Conférence animée par **Virginie Raison-Victor**
- Le Service Tourisme : organisation, équipe
  - et clubs de travail
- Temps participatif autour du buffet

# « Les Futurs du Tourisme, inventer une nouvelle histoire »

Conférence animée par  
**Virginie Raison – Victor**

Présidente du GIEC des Pays-de-la-Loire,

Co-fondatrice du Grand Défi des entreprises pour la  
planète,

Dirigeante du Laboratoire d'Études Prospectives et

# L'arborescence des actions

## Axe 1 : Développer l'hébergement touristique comme levier majeur

Gérer les datas et informations issues du terrain de manière proactive et régulière, en particulier pour l'hébergement, notamment grâce à la TS

Faire émerger de nouveaux projets durables (privés / publics), en lien avec les communes (urbanisme / projets) & les filières

Qualifier l'offre existante (classement, labels, charte, formation, bonnes pratiques, services...)

## Axe 2 : Structurer / faire émerger 3 filières dans un objectif de durabilité

Capitaliser sur le tourisme d'affaires

Travailler la cible des familles sportives

Structurer autour d'un fil rouge une stratégie de valorisation des savoir-faire, qui reflète leur richesse et leur diversité : recensement, valorisation, storytelling associé, promotion, ...

## Axe 3 : Aménager et mettre en réseau les espaces, sites et itinéraires de loisirs

Rendre lisible et mettre en tourisme l'offre d'itinéraires & d'itinérances (V63, boucles, schéma Isère, VAE, VTT, pédestre, équestre,...)

Intégrer les besoins touristiques dans le schéma de transports & mobilités du territoire (aménagements manquants, cohérence entre les horaires...)

Définir un schéma d'aménagement « Destination Paladru »

# CAPV : 9 fiches actions & une feuille de route

- Contexte / constats
- Objectifs de l'action / résultats attendus
- Description de l'action
- Territoires concernés
- Mise en œuvre / pilotage
- Freins et blocages potentiels
- Facteurs clés de succès
- Evaluation de l'action
- Budget prévisionnel estimatif / sources de financement
- Calendrier prévisionnel
- Liens / benchmark / cadre législatif



[Site pro](#)

# Le Service Tourisme

## ADMINISTRATIF

Catherine  
Taxe de séjour & assistante  
du service



Nathalie Quéroué  
Directrice



## PROMOTION/COMMUNICATION

Séverine  
Responsable



Emmanuelle  
Animatrice numérique



Nelly  
Assistante gestion de  
sites publics & régisseur



## ACCUEIL

Sandrine  
Responsable



Katy  
Animateur raconteur  
territorial



Marie  
Chargée de projets  
numériques



## ÉQUIPEMENTS INGÉNIERIE DÉVELOPPEMENT

Jérémy  
Responsable



Conseillères  
en séjour



Audrey



Shrita



Christiane



Olivier  
Itinérances



Anne-Laure  
Hébergements



## SAISONNIERS

Justine

# Unité Equipements, Ingénierie, Développement

## Unité Équipements, Ingénierie, Développement

Itinérance, offre outdoor, véloroutes, hébergement, datas, équipements

Jérémy Klein

☎ : 06 72 83 59 83

@ : jeremy.klein@paysvoironnais.com



Olivier Chirpaz

☎ : 06 26 78 05 17

@ : olivier.chirpaz@paysvoironnais.com



?

Développement loisirs outdoor  
Grande itinérance  
Véloroutes

?

Réseau PDIPR  
(requalification+suivi)



Anne-Laure Cotte

☎ : 06 61 30 78 02

@ : anne-laure.cotte@paysvoironnais.com

?

Hébergement  
Datas (données)  
Accompagne porteurs projets



Nelly Burgio

☎ : 06 48 04 59 64

@ : nelly.burgio@paysvoironnais.com

?

Régies  
Suivi équipements tour du lac de  
Paladru



[Diagnostic des chemins ruraux et voies communales](#) à disposition sur le site Pro. Un outil pour délibérer sur les plans de voiries et préserver ce bien commun.

# Unité Accueil

## Unité Accueil

 Mes infos, la boutique, déclaration d'événements, agenda, les vitrines



Sandrine Poulin

☎ : 07 63 86 52 18 / 04 76 27 94 34

@ : [sandrine.poulin@paysvoironnais.com](mailto:sandrine.poulin@paysvoironnais.com)



Audrey, Justine, Christiane, Sarah  
Conseillères en séjour

☎ : 04 76 93 17 60

@ : [tourisme@paysvoironnais.com](mailto:tourisme@paysvoironnais.com)



Démarche qualité et  
Label Accueil Vélo  
Produits boutique  
Adhésion



Mes informations  
Déclaration d'événements en ligne  
Les vitrines  
Newsletter agenda de la semaine



Formulaire de déclaration d'événements sur le site touristique ([QR code au verso](#))  
Formulaire de commande des éditions touristiques sur le site pro ([QR code au verso](#))

# Unité Promotion Communication

 Les éditions, outils & accompagnement numérique, salons, mise en récit de la destination

Séverine Clère

☎ : 06 68 79 84 98 / 04 76 27 94 31

severine.clere@paysvoironnais.com

?

Éditions touristiques  
Salons

Emmanuelle Signorini

☎ : 06 25 33 18 64

@ : emmanuelle.signorini@paysvoironnais.com

?

Accompagnement  
numérique & outil de  
réservation/vente en  
ligne

Marie Kromer

☎ : 06 07 40 58 11 / 04 76 27 94 21

@ : marie.kromer@paysvoironnais.com

?

Pack visibilité  
Publications page  
facebook Professionnels  
du tourisme

Katy Adiard

☎ : 06 61 30 73 52

@ : katy.adiard@paysvoironnais.com

?

Raconteur de territoire  
(mise en scène de  
l'offre touristique)  
Relations presse



La boîte à outil numérique sur le site pro  
Commande des éditions touristiques



## Gouvernance / organisation

**2 à 4 Clubs thématiques**  
de travail (socio-pro, élus...)  
3 à 4 rencontres / an / club

**Conseil d'exploitation (2 par an)**  
Échanges entre Clubs et informations  
transversales

**Comité de suivi**  
1 par an (élus du Copil et  
techniciens Cotech)

Mémo :  
Uniquement le Conseil  
d'exploitation jusqu'à présent

# Nouveauté : les clubs

Vers un fonctionnement plus **participatif** au service de  
l'ensemble du territoire et de ses acteurs

création de Clubs thématiques de travail **orientés vers l'action**

Proposition pour 2023 / 2024

Club  
Hébergements

Club  
Tourisme d'Affaire

Club  
Pleine Nature



# Club Hébergement

Thématiques proposées pour ateliers :

- Comment mieux commercialiser mon offre ?
- Comment rendre Instagrammable mon produit ?
- Comment mieux recruter et fidéliser mon équipe ?
- Comment améliorer l'expérience client ?



# Club Tourisme d'Affaire

Thématiques proposées pour ateliers :

- Comment qualifier mon l'offre ? (Je veux travailler cette nouvelle clientèle pour moi mais comment m'y prendre ? )
- Paniers produits locaux pour mes évènements ou cadeaux d'entreprises

Choix des colors et optimisation des présences



# Club Territoire Pleine Nature

Thématiques proposées pour ateliers :

- Intégrer les besoins touristiques dans le schéma de transports & mobilités du territoire (offre accessible sans voiture, service de transport de bagages, etc)
- Grande itinérance et services associés (Via Sancti Martini, Chemin de St Bruno, véloroutes 5 Lacs / Belle Via / Liaison Belle Via-Via Rhona)
- Quelle nouvelle offre outdoor pour le territoire ? (gravel, verticalité, etc)